

L'expérience du Manitoba

Lors de la première vague, alors que le nombre de cas explosait dans des établissements de Colombie-Britannique, du Québec et d'Ontario, avec des conséquences tragiques pour les résidents, la situation du Manitoba au sein des résidences pour personnes âgées semblait parfaite. La transmission communautaire est restée faible pendant les premiers mois et aucun décès n'est survenu avant la fin de l'été 2020. Malheureusement, ce « succès » précoce a peut-être permis de croire que les résidents manitobains seraient épargnés grâce à la restriction des visites notamment. Cependant, lorsque la transmission d'une personne à l'autre a accéléré après un été de réouverture, la deuxième vague (automne 2020 et hiver 2021) a vu se dérouler des situations tragiques dans de nombreux centres.

Les premiers signes inquiétants sont apparus à Bethesda Place, à Steinbach, en août 2020. Une fois l'épidémie déclarée, des décès de résidents ont suivi. Parkview Place (que Revera a fermé en 2022) a inquiété de nombreuses personnes à Winnipeg lorsque le nombre de cas a augmenté et que les décès de résidents ont commencé à se produire. Des résidents comme Clifford Nelson se sont sentis pris au piège et impuissants. Les mesures de protection mises en place semblaient insuffisantes pour faire face à un virus à transmission aérienne, et les soins manquaient. Le public a ensuite appris qu'aucun médecin n'était entré dans l'établissement pendant près de deux mois après le début de l'épidémie.

La situation s'est avérée similaire dans de nombreux établissements au cours de l'automne 2020. Ils étaient débordés en raison de l'absence de personnel malade. Dans l'un d'entre eux, le directeur venait la fin de semaine pour faire les lessives. Un membre de l'équipe paramédicale a



tiré la sonnette d'alarme sur les médias sociaux par rapport au centre Maples, un autre établissement de Revera. Les maladies et les pénuries de personnel ont permis que les résidents souffrent de déshydratation et de malnutrition, et les ambulanciers ont découvert plus d'un résident décédé quelques heures plus tôt.

Après de vives protestations de la part du public et des établissements, la Croix-Rouge et les ambulanciers ont prêté main forte, et des mesures strictes ont été mises en place pour limiter la transmission au sein de la communauté. Malheureusement, ces mesures avaient tardé et des centaines de résidents manitobains sont décédés à l'automne 2020 et au début de l'hiver 2021.

Une examinatrice indépendante, Dr Lynn Stevenson, a analysé ce qui s'était passé, notamment à Maples, et a formulé des recommandations pour l'ensemble du système manitobain responsable des maisons de retraite. Parmi les nombreuses recommandations, mentionnons les suivantes :

- Veiller à ce que les soins de longue durée fassent partie intégrante du continuum de soins.
- Revoir le financement des établissements pour assurer que le personnel sur place et les services fournis sont adaptés à la complexité des résidents actuels et futurs.
- Compte tenu de l'impact d'une épidémie de cette ampleur, il faut rétablir la confiance des familles, mais aussi prendre en considération le personnel affecté par l'expérience et l'attention des médias. Cela nécessitera une approche polyvalente et continue pour assurer un système fiable sur la durée.